

La QUALITÉ
de notre
ENGAGEMENT
NE FAIT PAS
UN PLI


anett
LA QUALITÉ DE NOTRE ENGAGEMENT NE FAIT PAS UN PLI



JEAN PAUL BILLY
PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

S'engager aux côtés de nos clients, un gage de qualité

Quand je regarde le chemin parcouru depuis plus de 80 ans, où une petite blanchisserie familiale s'est transformée en magnifique entreprise regroupant 23 implantations et 1400 collaborateurs entièrement dévoués à la satisfaction client, j'ai un sentiment de fierté.

ANETT a toujours concilié performance et compétitivité en restant fidèle aux valeurs fondatrices de la société, empreintes d'humanisme, de respect des engagements

pris et du souci d'un travail de qualité. Cette ligne directrice a largement contribué à modeler ANETT et à en faire un acteur de premier plan, solide et reconnu sur son marché.

Aujourd'hui encore, nos clients peuvent faire confiance aux collaborateurs d'ANETT, à leur énergie, leur enthousiasme et leur professionnalisme pour développer durablement leur activité.



PIERRE MARIE PAPIN
DIRECTEUR GÉNÉRAL

La qualité de notre engagement ne fait pas un pli.

Notre nouvelle signature est bien le reflet de ce que nous sommes : une communauté de travail pluridisciplinaire convergeant vers un seul objectif : la satisfaction durable de nos clients.

Notre métier de service aux entreprises est créateur de valeur pour nos clients. Ceux-ci peuvent s'appuyer sur notre savoir-faire et notre engagement à prendre en charge leur fonction linge pour se concentrer totalement sur leur métier.

Notre différence c'est notre modèle d'entreprise, organisé et structuré pour que le centre de décision soit le plus proche du client. Une entreprise familiale avec des valeurs humaines et des collaborateurs impliqués au quotidien pour satisfaire durablement nos clients.

Je vous invite à découvrir cette plaquette et à rencontrer nos collaborateurs : nous avons une solution adaptée à votre besoin.

ENTREtenir UNE HAUTE QUALITÉ DE SERVICE

Spécialiste reconnue dans la location - entretien d'articles textiles, ANETT cultive un sens aigu du service, de la qualité et de l'engagement. Une culture d'entreprise présente dès l'origine de la société, quand Paulette et René BILLY prenaient le linge aux domiciles de leurs clients et leur rendaient propre et impeccablement repassé. Des valeurs fondamentales transmises et perpétuées, depuis plus de 80 ans, par l'actuel dirigeant, le petit-fils des fondateurs.

La blanchisserie familiale d'hier est devenue aujourd'hui une solide entreprise implantée partout en France. Ces implantations, autonomes et agiles, assurent une grande proximité et réactivité, gages d'une expertise à la française et d'un savoir-faire en constante évolution.



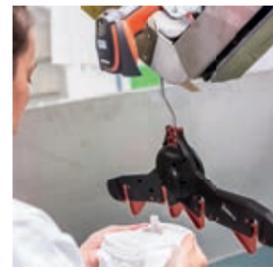
15 000
clients
en France métropolitaine



750 000
personnes
habillées chaque jour



110 M€
de chiffre d'affaires



1 400
collaborateurs



80 000
tonnes de linge
traitées chaque année

PORTER
CHAQUE JOUR
LES VALEURS
DE NOTRE ENGAGEMENT

Pressant très rapidement l'évolution des besoins des entreprises et collectivités, ANETT s'est spécialisée dans la location-entretien d'articles textiles et d'hygiène. L'entreprise assure ainsi la gestion complète de la fonction linge : vêtements professionnels, linge d'hébergement et de restauration, accessoires pour la distribution, l'équipement des sanitaires, tapis antisalissure...

Constamment à l'écoute de ses clients, soucieuse de répondre à leurs attentes, ANETT s'engage à apporter des solutions spécifiques selon les secteurs d'activité et propose des prestations adaptées à leurs contraintes et impératifs.

ANETT a aujourd'hui la confiance de milliers d'entreprises dans l'industrie, la santé, l'agroalimentaire, l'artisanat, les métiers de bouche, les collectivités et administrations, l'hôtellerie et restauration.

UN PROCESS MÉTHODIQUE ET MAÎTRISÉ

ANETT prend en charge la gestion complète du linge professionnel et des vêtements de travail de ses clients. Forte d'une longue expérience, ANETT maîtrise parfaitement les différentes composantes et contraintes de la location-entretien, et permet ainsi à ses clients de se concentrer pleinement et sereinement sur leur cœur de métier.

Confier la totalité de la gestion entretien du linge et des vêtements professionnels à ANETT assure à chaque client la maîtrise des coûts, le respect des obligations légales, des normes des équipements et la garantie d'un linge propre, en parfait état, valorisant l'image de marque.



FOURNITURE

Après une écoute attentive des besoins exprimés, ANETT propose des articles textiles adaptés en terme de technicité, d'hygiène, de sécurité et d'image de l'entreprise.

IDENTIFICATION



Le vêtement peut être personnalisé au nom de l'utilisateur et/ou à l'image de l'entreprise. Sa traçabilité se fait par étiquette code-barres ou puce RFID.

1 Million
de vêtements mis à disposition
chaque année



ENTRETIEN

Le ramassage et la distribution du linge sont effectués à jour fixe. Le linge sale est ensuite réceptionné dans les centres de traitement et suit un processus de lavage adapté aux types de textiles et de salissures. Le traitement en lot personnalisé garantit à chaque client la mise à disposition de son propre stock de linge. Celui-ci est pris en charge par un personnel spécialisé puis traité sur des chaînes spécifiques : linge plat, linge éponge, habillement.



CONTRÔLE

Tout au long du processus, le linge est soumis à de nombreuses phases de contrôle quantitatif et qualitatif ainsi qu'à des analyses bactériologiques régulières. Les vêtements de travail sont contrôlés un à un, réparés ou échangés.



20 Millions
de vêtements lavés par an



LIVRAISON



Le linge est ensuite expédié et livré par nos agents de service, à jours fixes et dans les conditions de finition définies au cahier des charges (plié, sur cintre...).

350
véhicules

QUI MIEUX QU'ANETT S'IMPLIQUE INTENSÉMENT DANS LA RELATION CLIENT ?

ANETT VOUS APPORTE DES PRESTATIONS GLOBALES CONÇUES ET ADAPTÉES À VOS SITUATIONS

Le décisionnaire et l'utilisateur final sont au centre des préoccupations d'ANETT. Leur satisfaction globale est une priorité pour l'entreprise. Aussi, ANETT s'engage à créer toutes les conditions pour une vraie relation de partenariat : un accompagnement long terme, des échanges réguliers, une forte proximité pour une grande réactivité, un suivi personnalisé des engagements contractuels. Autant de principes qui constituent le socle de la qualité du service ANETT !

UNE QUALITÉ DU SERVICE DURABLEMENT SUIVIE PENDANT TOUTE LA DURÉE DU CONTRAT



DES HOMMES

Des acteurs impliqués, experts et disponibles, pour accompagner le client, de la prise en compte de son besoin au suivi quotidien et personnalisé de ses prestations.

DES OUTILS



ANETT développe en permanence des outils pour apporter des réponses sur mesure et assurer ainsi un haut niveau de satisfaction : espace client dédié, logiciels métiers spécifiques, enquêtes de satisfaction personnalisées ...



DES ACTIONS

La performance d'un service client se traduit par la mise en œuvre d'actions concrètes tout au long du contrat: bilan de mise en place, audit métiers, suivi des effectifs, bilan économique, bilan service... c'est ainsi qu'ANETT donne de l'intensité et de la valeur ajoutée dans la relation client.

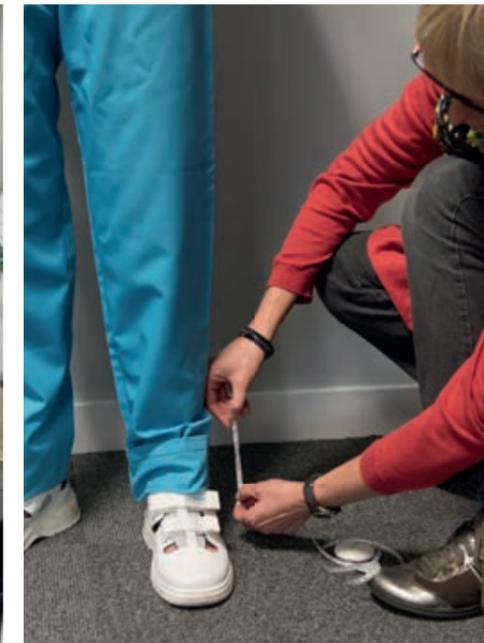


COLLABORATEURS / CLIENTS MOBILISÉS / COMBLÉS

Entreprise éco-responsable, ANETT favorise les bonnes pratiques et encourage ses collaborateurs à les appliquer à tous les niveaux. L'engagement de chacun est le résultat des politiques de ressources humaines tournée vers le bien-être au travail et la contribution de tous les collaborateurs au projet d'entreprise. Une démarche qui contribue activement à la fidélisation des clients.

Celle-ci se concrétise par :

- la valorisation du dialogue social
- la protection de l'intégrité physique
- l'accès aux opportunités d'évolutions professionnelles
- la gestion des talents internes
- une politique de formation efficiente
- le développement de l'éthique managériale...



PROGRAMME 200% ENGAGÉ

ANETT a initié une démarche globale alliant fidélité à ses principes et respect d'une éthique humaine et environnementale. ANETT le vit au quotidien à tous les niveaux de l'entreprise : des ressources humaines au traitement de l'eau, des économies d'énergie à la revalorisation des déchets, de l'intégrité économique à l'économie circulaire.



PRÉSERVATION DES RESSOURCES NATURELLES

Consciente de la raréfaction des ressources naturelles ANETT s'engage à les préserver au mieux.

L'entreprise a mis en oeuvre :

- des process de lavage basse température
- des centrales de dosage de produits
- une gestion optimisée de l'eau
- un programme de sensibilisation des collaborateurs aux économies d'énergie

Ainsi, ANETT économise 73% d'eau, diminue de 33% ses émissions de CO2 et atteint 52% d'économie d'énergie en moyenne par rapport au lavage autonome/domestique.



LE TRI ET LA REVALORISATION DES DÉCHETS

Soucieuse de réduire son empreinte environnementale, ANETT participe activement au tri et à la revalorisation de ses déchets :

- réduction de ses emballages
- remplacement des bonbonnes d'eau en plastique par des distributeurs sur réseau
- remplacement des housses plastiques par des housses textiles
- tri et réduction systématique de tous types de déchets par une gestion de circuits adaptés



UN APPROVISIONNEMENT ÉQUITABLE

ANETT veille à un sourcing éthique de ses textiles en privilégiant :

- l'éco-conception, l'innocuité des produits (label OEKO-TEX), tissus bio...
- l'approvisionnement européen favorisant des fournisseurs français
- la stabilité des relations avec les fournisseurs.



UNE LOGISTIQUE ÉCO-RESPONSABLE

- Formation des agents de service à l'éco-conduite
- Mise aux normes du parc de véhicules en Euro 6
- Logiciel expert d'optimisation des tournées



PACTE MONDIAL



ANETT a adhéré tout naturellement au Pacte Mondial, ou Global Compact. Cette initiative des Nations Unies, lancée en 2000, vise à inciter les entreprises du monde entier à adopter une attitude socialement responsable en s'engageant à intégrer et à promouvoir plusieurs principes relatifs aux droits de l'homme, aux normes internationales du travail, et à la lutte contre la corruption.



0 PAPIER POUR DEMAIN

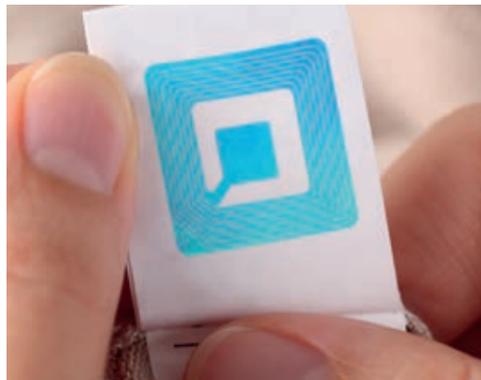
Réduire l'usage du papier au sein d'ANETT, est un enjeu environnemental qui s'inscrit dans une logique de développement durable et rentable. Ainsi l'entreprise s'engage à réduire sa consommation de papier (factures et appels d'offres dématérialisés, dossiers et contrats informatisés via ERP...).



TOUJOURS PRÊT À RELEVER LE **CHALLENGE** DE L'INNOVATION

SI INNOVER C'EST CHERCHER À OFFRIR CONSTAMMENT
LE MEILLEUR À SES CLIENTS
ALORS ANETT S'IMPLIQUE FORTEMENT DANS L'INNOVATION

Au-delà de la création de nouveaux services ou produits, ANETT apporte de nouvelles solutions qui facilitent la vie de tous les jours. Ainsi, l'innovation est à chercher du côté du service client où un espace personnel sur un site web dédié, permet à chacun de suivre en temps réel l'évolution de son compte et d'adapter les prestations à ses besoins. Elle est aussi présente dans les produits ANETT où, par exemple, le système d'identification par puce RFID, installée dans chaque article, assure son identification et sa traçabilité. Pro-active en matière d'innovations, ANETT reste attentive aux évolutions technologiques et n'hésite pas à imaginer, à travers ses process, prestations et produits, la fonction "linge" de demain.



DES PRODUITS INVENTIFS

ANETT imagine et conçoit des produits innovants en anticipant l'évolution des activités de ses clients : bandes segmentées, parka 4 en 1, lignes sportswear brevetées ou manches amovibles. Les vêtements professionnels sont au service des collaborateurs pour plus de confort, d'esthétique et de sécurité.



DES PROCESS EXPERTS

Fortes d'une expérience industrielle de 80 ans, les équipes techniques ANETT sont toujours à la recherche de procédés innovants permettant de créer de la valeur pour le client. Des montants significatifs sont consacrés chaque année à la R&D.



LE RÉEMPLOI OU ANETT ACTEUR DE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

ANETT a initié une plateforme de tri de vêtements de travail obsolètes et de linge plat d'occasion à destination des particuliers et professionnels. Baptisé Chiff'ANETT, ce projet novateur permet à un ESAT local (Thouars) d'employer une quarantaine de salariés handicapés et 4 éducateurs.

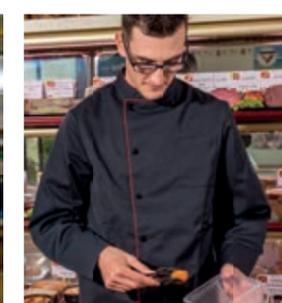


100%
des articles revalorisés



LA CONFIANCE DE MILLIERS D'ENTREPRISES...

...DANS L'INDUSTRIE,
LA SANTÉ,
L'AGROALIMENTAIRE,
L'ARTISANAT,
LES MÉTIERS DE BOUCHE,
LES COLLECTIVITÉS
ET ADMINISTRATIONS,
L'HÔTELLERIE ET RESTAURATION.





1- ALSACE-LORRAINE

6 Rue des Aviots
88150 THAON-LES-VOSGES
Tél 03 29 39 54 24
anett.alsacelorraine@anett.fr

2- AQUITAINE

Parc d'Activités de la Prade
33650 ST-MEDARD-D'EYRANS
Tél 05 57 97 12 70
anett.aquitaine@anett.fr

3- ATLANTIQUE

14 rue de la Blanchisserie
17700 VANDRE
Tél 05 46 30 47 00
anett.atlantique@anett.fr

4- AUVERGNE

ZI du Coquet
03260 SAINT-GERMAIN-DES-
FOSES
Tél 04 70 58 19 59
anett.auvergne@anett.fr

5- ARDENNES

Avenue du 15^{ème} Corps
55800 REVIGNY-SUR-ORNAIN
Tél 03 29 75 66 66
anett.ardennes@anett.fr

6- BRETAGNE

ZI Le Pré du Chênot
56380 BEIGNON
Tél 02 97 75 79 59
anett.bretagne@anett.fr

7- CENTRE LOIRE

ZI des Gaillietrous
41260 LA CHAUSSEE-SAINT-
VICTOR
Tél 02 54 56 45 40
anett.centreloire@anett.fr

8- CHAMPAGNE

Savipol
10300 SAINTE-SAVINE
Tél 03 25 80 04 27
anett.champagne@anett.fr

9- ILE-DE-FRANCE

Rue Marie Marvingt
ZI des Ciroliers
91700 FLEURY MEROGIS
Tél 01 69 46 46 90
anett.iledefrance@anett.fr

10- MEDITERRANEE

ZI La Grande Terre
Rue Gustave Eiffel
30620 AUBORD
Tél 04 66 71 27 16
anett.mediterranee@anett.fr

11- MIDI-PYRENEES

ZI Sud-Route de Toulouse
31330 GRENADE
Tél 05 62 22 09 49
anett.midipyrenees@anett.fr

12- NORD PICARDIE

253 rue du Maréchal Foch
BP 672
02200 COURMELLES
Tél 03 23 74 39 74
anett.nordpicardie@anett.fr

13- NORMANDIE

ZA - 12 Route des Artisans
14670 TROARN
Tél 02 31 15 59 90
anett.normandie@anett.fr

14- PAYS DE LOIRE

2 rue de la mairie
79100 SAINTE RADEGONDE
DES POMMIERS
Tél 05 49 68 12 00
anett.paysdeloire@anett.fr

15- RHÔNE-ALPES

Alpespace
73800 SAINTE-HELENE-DU-LAC
Tél 04 79 84 35 00
anett.rhonealpes@anett.fr

16- SAVOIE

Plan des Bergères
73210 AIME
Tél 04 79 09 73 44
anett.savoie@anett.fr

17- SOLEIL

22 bis rue Descartes
37270 MONTLOUIS-SUR-LOIRE
Tél 02 47 50 89 91
anett.soleil@anett.fr

18- SIÈGE SOCIAL

2 rue de la mairie
79100 SAINTE RADEGONDE DES
POMMIERS
Tél 05 49 68 18 12
anettetcie@anett.fr

19- PLATEFORME LOGISTIQUE

20- CHIFF ANETT

CENTRES DE SERVICES

21- Quimper
22- Strasbourg

23- MAROC

23 MAROC

www.anett.fr

